



教育界 I.T. 化 帶來挑戰與機遇

香港資訊科技業 (I.T.) 居於全球最先之列，很多行業均需要 I.T. 人員協助日常運作和業務發展，範圍涵蓋金融及銀行業、物流及運輸、貿易、批發及零售、平面設計及多媒體、軟硬件服務供應商，甚至教育等。究竟這一行的未來發展趨勢會是怎樣？從業員又有多大發展空間？

I.T. 專才遍布各行各業，很多年輕人想躋身其中，但對行業結構和發展缺乏清晰的概念，往往半途而廢，這是因為他們迷戀「I.T.」二字，卻不曾了解這行的特性。

誰是 I.T. 人

出身於當時世界知名的家電產品商飛利浦 (PHILIPS) 電子銷售工程師，現時是 Catch Media 亞太區副總裁 (企業發展) 的陳岡毅 (Joe) 在接受《招職》訪問時表示，現時香港一般年輕人對 I.T. 業和相關工作不盡了解。「賣手機、寫電子遊戲程式、寫網頁，又或發明 Facebook，都可以泛稱是 I.T. 人，但前途大不相同。」

Joe 稱讚道：「以社交網站 Facebook 創辦人兼 CEO 朱克伯格成功之路為例，他放棄哈佛大學的學位，從美國東岸遷往西岸，就是為著相信自己發明的『一個網站』會成功。美國蘋果電腦創辦人喬布斯亦在徹底失敗中不減自信，捲土重來。然而，這些成功故事的背後，往往伴隨著千千萬萬個失敗的教訓。真正的 I.T. 人不單要有天份和創意，還要能堅守信念，再加上外在的 I.T. 生態環境，形成 I.T. 文化予以配合，才能孕育傑出的 I.T. 專才。」

他重申：「I.T. 是一個很廣泛的生態圈，必須要投入上游的研發和創新，才能帶動本地中、下游的人才發展獨當一面的生態，而這個生態好像細菌一樣，以幾何級數自己增長。」



陳岡毅說，隨著大數據年代來臨，會衍生新的 I.T. 工種，尤其是雲端、虛擬化和網絡系統的技術。

教育局現正撥款資助首 100 間中小學全面資訊化，稍後再全面普及全港約 1,000 間中小學。



香港起步遲

雖然有數據指香港 I.T. 業了不起，但 Joe 不諱言香港 I.T. 業起步遲，這方面的人才也較內地的遜色。他憶述在任職飛利浦時，曾獲公司賞識，派駐國內管理三個應用開發實驗室；及後自己創業，曾在內地設廠及在英國創立了一個電器品牌。現在又因為發展電子教育操作系統，經常奔走世界各地和內地主要城市，對環球趨勢乃至中港兩地經濟和 I.T. 業的發展有深厚的認識。

Joe 說：「香港特區政府在過去數十年總是把經濟發展重心向金融及銀行業傾斜，就算後來發展數碼科技，跟其他國家／地區的成績仍有一段距離，年輕的發明家亦難以獲得缺乏 I.T. 眼界的本地銀行或政府官員的支援。隨著大數據時代來臨，香港如不改善，這段距離會愈拉愈遠。」

專才必備條件

Joe 又指出，美國、以色列、俄羅斯、印度，以及中國皆為 I.T. 大國，但各據不同的生態環境；香港發展 I.T. 業，需要政策和人才兩方面配合。他舉例說，特首梁振英提議設立創新及科技局，或會幫助社會製造一個 I.T. 行業，但另一關鍵是一個留得住上游 I.T. 人才的生態環境，才能持續驅動高價值的出產，而不單是 I.T. 加工業。「這些人才具備天分、預見未來的眼界和堅毅的信念，甚至與常人不同的思維，相反，學業成績不一定要名列前茅。在政府結構內，如何容納這種不按常規的拓荒者？」

在推動 I.T. 業發展方面，他稱讚前任特首董建華是個有心人。「董先生當初有興趣興建科技園，目的就是要吸引海外 I.T. 專才到來，協助形成一個 I.T. 供應鏈，從中並可培育本地 I.T. 人。可惜 I.T. 並不是單純一項技術、一個場地、一盤生意；而是一個生態、文化，容納一些人才和投資者走在一起，孕育一個自然成長的創意生態。」

教育界 I.T. 化

此外，Joe 說隨著大數據年代來臨，會衍生新的 I.T. 工種，尤其是雲端、虛擬化和網絡系統的技術。「公司和個人的數據將不會在自己身邊，並有可能經常被第三者使用，衍生相關數據安全、管理，以及監察等服務；內容媒體會隨之而發展，可能出現新的應用技術和用戶介面。」

他又表示，教育界算是較遲 I.T. 化的領域之一。在香港，教育局現正撥款資助首 100 間中小學全面資訊化，稍後再全面普及全港約 1,000 間中小學，到時香港會成為全球最先進和普及化的資訊教育城市之一。「相信在未來十年內，對軟硬件設施、虛擬化雲端網絡系統，以及未來資訊化學校的設計和設施等，皆有龐大的需求。」

Joe 謂，電子教材的設計和應用仍處於萌芽階段，將需要大量本地人才發展切合本地文化的作品。此外，課程及教具設計、校本教材製作及代工、教師培訓，以及教育專業發展等，皆需要大量本地人才方能達至最具地方色彩的教育產品。「假如香港在這方面的生態發展成熟，加上本身的先天優勢和政府的協助，本地業界絕對有可能結盟來填補全球資訊化教育服務外包中心，正如印度成功的 I.T. 服務外包中心。」

最後，Joe 勉勵有志入行的年輕人說千萬不要忘記，I.T. 人不一定是對著電腦編寫原代碼，其成就最終會來自行銷和優美的用戶感受。「Google、Facebook，以及 WhatsApp 等免費服務價值連城的成果，就是來自行銷的價值。」



陳岡毅應邀到學校講解電子教育操作系統

Made in HK ?

Joe 現時向學校推介一套名為 eeLearner 的電子教育操作系統，這套系統為他持有股份的 Now Network Media Limited 發明和註冊商標，其核心技術源自以色列股東 Catch Media 的「Play Anywhere」數碼內容管理後台和版權結算中心。

Joe 說，這套系統廣泛受荷里活唱片業認可，包括四大唱片公司：環球唱片、華納唱片、Song BMG，以及 EMI。

他以經營這盤生意的經驗，勉勵有志投身 I.T. 業的年輕人說：「我們發明的 eeLearner 曾經嘗試在香港找資源植根成為『Made in HK』的電子教育操作系統技術，但今天仍必須維持『Imported to HK』。」

資訊科技教育 —— 第四策略

行政長官梁振英在《2014 年度施政報告》中表示，特區政府快將正式展開「第四個資訊科技教育策略」，重點項目之一為全港約 1,000 間公營及直接資助計劃（直資）學校，建立 Wi-Fi 無線上網校園，讓課堂教學更多元化。

第四個策略的核心是學生的學習，策略的宗旨為透過發揮資訊科技的潛能，提升學與教的互動經驗。整個策略共有五項建議行動：（1）加強學校的資訊科技基礎設施及重組運作模式；（2）提升電子學習資源的質素；（3）更新學校課程，改變教學及評估方法；（4）提升學校專業領導及力量，建立實踐社群；以及（5）家長、持份者及社區齊參與。

第一至第三個相關策略由 1998/99 學年推行至今，已在多個範疇奠下固定的基礎，包括提供學校資訊科技基礎設施和學習資源，香港學生的數碼閱讀素質正持續提升。以 2012 年來說，本港 15 歲學生在「學生能力國際評估計劃（PISA）」的數碼閱讀素養評估中排行第三。



梁振英在《施政報告》中表示，特區政府快將正式展開「第四個資訊科技教育策略」。

招職

JiuJik
Issue 1211

陳岡毅
Catch Media
亞太區副總裁 (企業發展)

教育界 I.T. 化 帶來挑戰與機遇

掌握說話技巧 見工面試無失手
打工要有品
輕鬆說出第一句
室雅何須大 價值源於心

Sulwhasoo 雪花秀

接待員

Ocean Park
Hong Kong

兼職哈囉喂演員

CATHAY PACIFIC

Flight Attendant